

2023 年社会责任报告



浙江孚诺

医药股份

有限公司

二〇二四年三月二十日

前 言

1、社会责任是指企业在创造利润、追求发展、维护股东利益的同时，承担起对员工、消费者、环境和社会等方面的责任。浙江孚诺医药股份有限公司作为国内阀门行业龙头企业，勇于承担社会责任，在公司发展的同时，不断完善法人治理结构，深入开展节能减排工作，积极参与社会公益事业，促进公司与社会的全面、自然、协调发展。

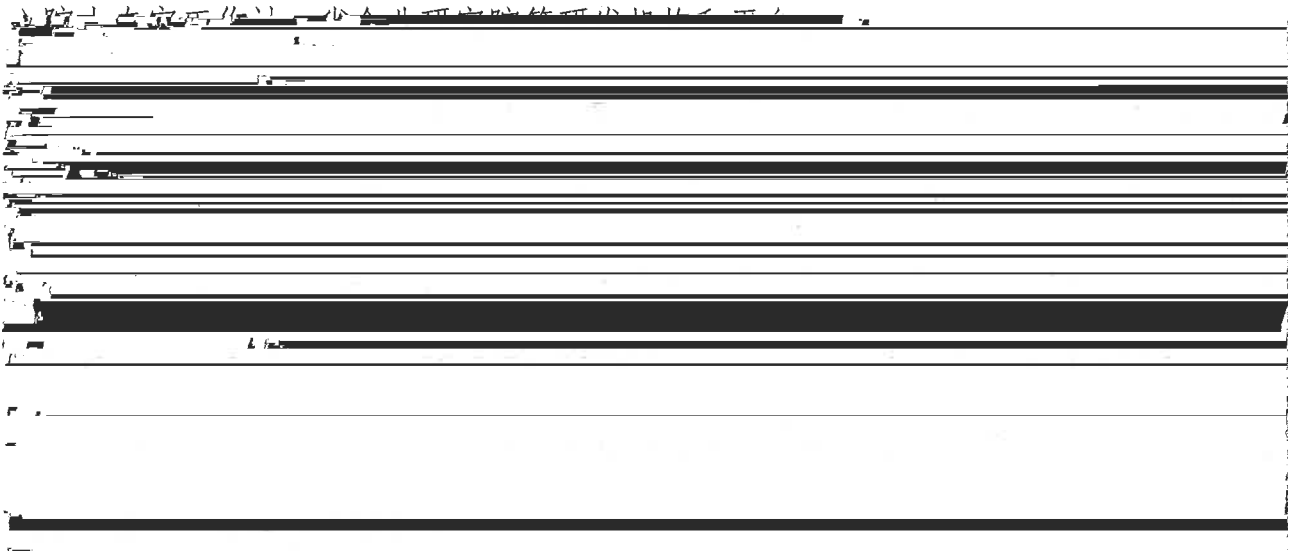
2、本报告整体涵盖了公司 2023 年度履行的社会责任情况，基于社会责任履行的长期性与持续性，本报告所涉及的内容包括但不限于 2023 年度。希望本报告能成为公司与社会各界交流、流通的桥梁，成为投资者、消费者、供应商、客户以及债权人等多方对公司了解、认知的窗口。同时也欢迎社会各界对公司进行监督，为公司持续发展多提宝贵意见，以合公司能够更好地进步和发展，也能更好地回报社会。

3、本报告依据《公司法》等相关法律法规及规范性文件，并结合公司在履行社会责任方面的实际情况编制的，是对公司在 2023 年度履行社会责任相关工作的总结。

第一章 公司概况

我公司是一家专注于皮肤外用化学药的研发、生产及销售的国家级高新技术企业。经过20多年医药领域的深耕发展，形成了皮肤外用制剂研发、原料药研发、药用生物活性物质研发等三大技术平台，开发了复方多黏菌素B软膏、氟轻松氢醌维A酸乳膏等具有重要临床应用价值的产品。公司注重提升药品的生产工艺技术水平，形成了相化预处理技术、超细粉碎技术和均质混合技术等皮肤外用制剂核心生产技术，质量达国际先进水平。产品广泛运用于预防和治疗皮肤割伤、擦伤、烧烫伤、手术伤口等皮肤创面的细菌感染，产品销往国内 100多家部队医院。

2023年，公司受理专利6项，授权18项，全年主营业务收入 3.27 亿元，利润0.85 亿元。拥有职工 207 人，其中研发人员44人。建有省级技术研究院、省级企业技术中



第二章 股东和债权人权益保护

1、股东是企业生存的根本，股东的认可和支持是促进企业良性发展的动力，保障股东权益、公平对待所有股东是公司的义务和职责。

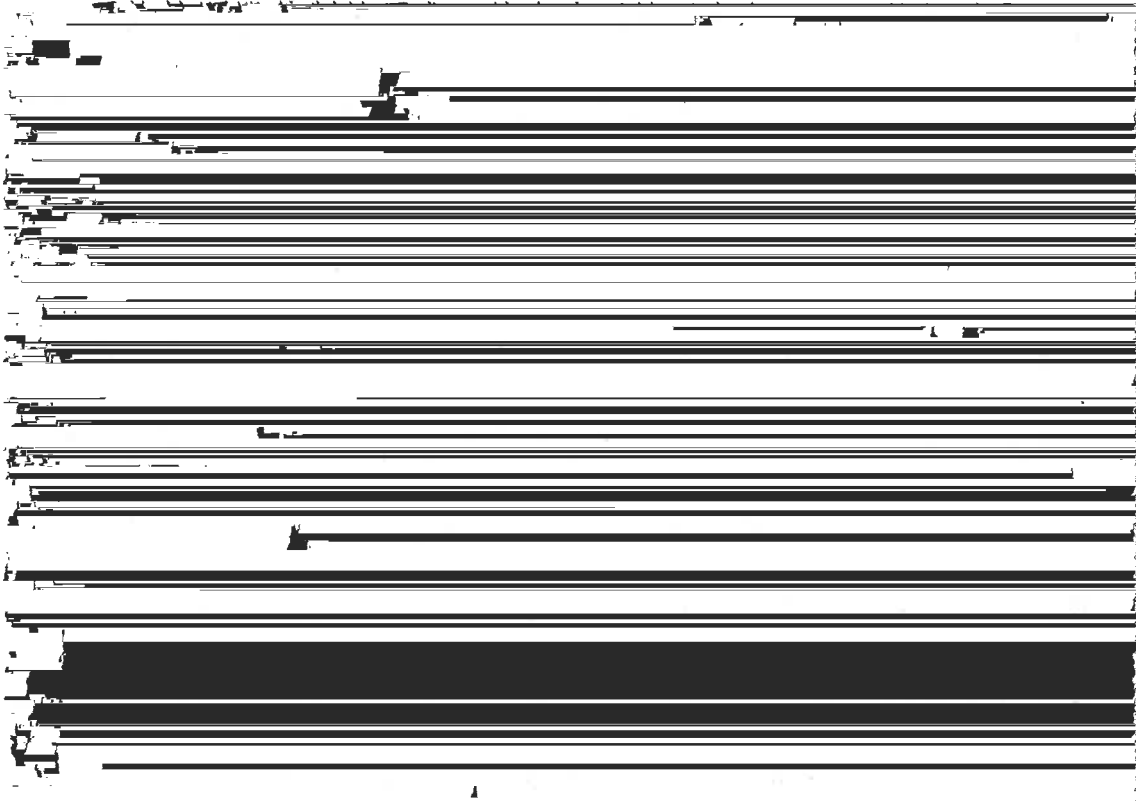
报告期内，公司严格按照《公司法》等法律、法规及制度的有关规定，通过公司治理自查活动，整改内控缺陷，修改了《公司章程》、《总经理工作细则》、《股东大会议事规则》。不断探索与完善公司治理，诚信规范公司运作，建立健全了内部管理和控制制度，有效提高了公司的治理水平。

2、公司历年荣誉

序号	荣誉名称	获得时间	颁发单位
----	------	------	------

第三章 股东和债权人权益保护

1、股东利益的保护



3、用户利益的保护

充分识别用户需求，并根据用户需求开发新产品或让用户选择标准化产品，满足用户多样性需求，提高用户满意度。

保质保量并及时完成用户下达的订单，采取有效措施降低其质量不良、供货不足的风险。



反馈。

按管理体系要求严格管理用户财产，必要时与用户签订保密协议，确保用户的隐私和知识产权利益。

4、社会利益的保护

通过建立、持续运行 ISO14001 环境体系和 ISO45001 职业健康安全体系，每年进行环境因素、危险源的识别和重新识别，确定重大环境因素和不可接受风险；

收集并更新相关法律法规要求，设立公司目标指标并分解至各部门

状况，制定控制和改进措施。

引进先进的环保处理装置，积极开展企业的绿色生产教育、宣传和培训，实施节能降耗减排，严格控制和消减“三废”的产生、噪声对周边的污染，营造自然的工作环境，且上阳度的减小了生产环境的环境污

5、员工利益的保护

严格执行《劳动法》，按照国家相关法律法规的要求和“平等、自愿、协商”的原则，与员工签订劳动合同。劳动合同中关于劳动合同期限、工作内容、劳动保护和劳动条件、劳动报酬、劳动纪律、劳动合同终止条件、违反劳动合同的责任等主要条款齐全、合法。

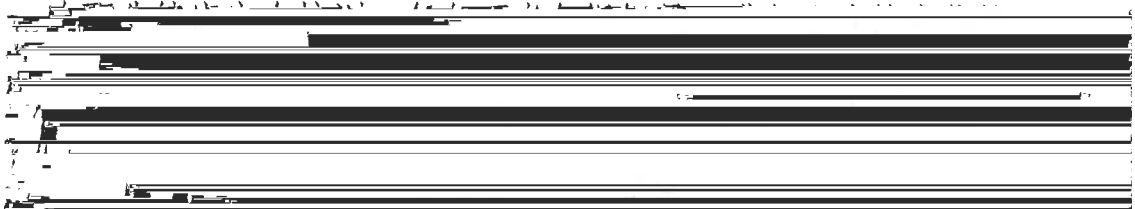
严格遵守有关法律法规，奉行平等、非歧视的用工政策，公平和公正地对待不同宗教信仰和文化背景下的员工，坚决杜绝雇佣童工和强迫劳动。

按照国家相关要求，为员工办理了法定社会保险，包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等；

按照国家的有关规定，保证员工正常工作和休息、休假的权利，对于因生产任务需要进行加班工作的员工，则在保障员工身体健康并充分听取工会意见的基础上，采取适当的工作和休息方式，确保员工休息、休假权利和生产、工作任务的完成。

按照市场化原则，提供富有竞争力的薪酬，建立因岗而异，成果分享，均衡内外部报酬，为卓越加薪的薪酬体系。

为所有新员工开展职业健康安全培训，所有在职员工每年进行至少



公司成立工会组织，保障员工权益，为员工办理在职医疗互助，每年一次组织员工健康体检。针对困难员工，工会负责组织捐款，发放困难补助。针对女性员工，专门组织“三八”妇女节活动。

公司组织各种员工活动，推行快乐工作，提高员工工作积极性，把工作与生活紧密相连，使员工能在工作中得到更多的快乐。

5) 营造主动参与的良好氛围

群众性质量管理活动坚持“广泛动员、全员参与”原则，以普通一线员工为质量创新的“主力”，通过各类技术比武、合理化建议排名等活动激发员工参与热情。公司提供各项活动所需的资源，并通过对活动成果评定、认可和激励员工参与质量管理活动的积极性。公司同时关注员工精神方面需求，增加培训考察交流机会，参加各类有益活动，改善工作环境等，营造共同成长的环境，让员工在充满关爱与信任的环境中快乐工作，幸福生活。

6) 员工满意程度测量

公司每年均进行员工满意度抽样调查，通过发放员工满意度调查问卷、面谈、员工意见箱等方式收集员工信息，其中满意度调查内容从“个人工作、公司管理”二大方面展开，以此了解员工的意见和建议，并分析原因和制定整改措施，以提高员工的满意度。同时，公司每年对员工流失率、安全生产指标进行分析，并以此作为依据制定有针对性的整改措施，以保证员工的最基本利益。

4、捐赠和回馈社会

多年来，公司在经营好企业、布局发展战略，对内加强安全、环保建

设的同时，通过各种形式，对外积极回报社会，响应政府号召，积极参与

公益活动，包括支持地方教育、慈善捐赠和志愿服务等。公益活动的具体

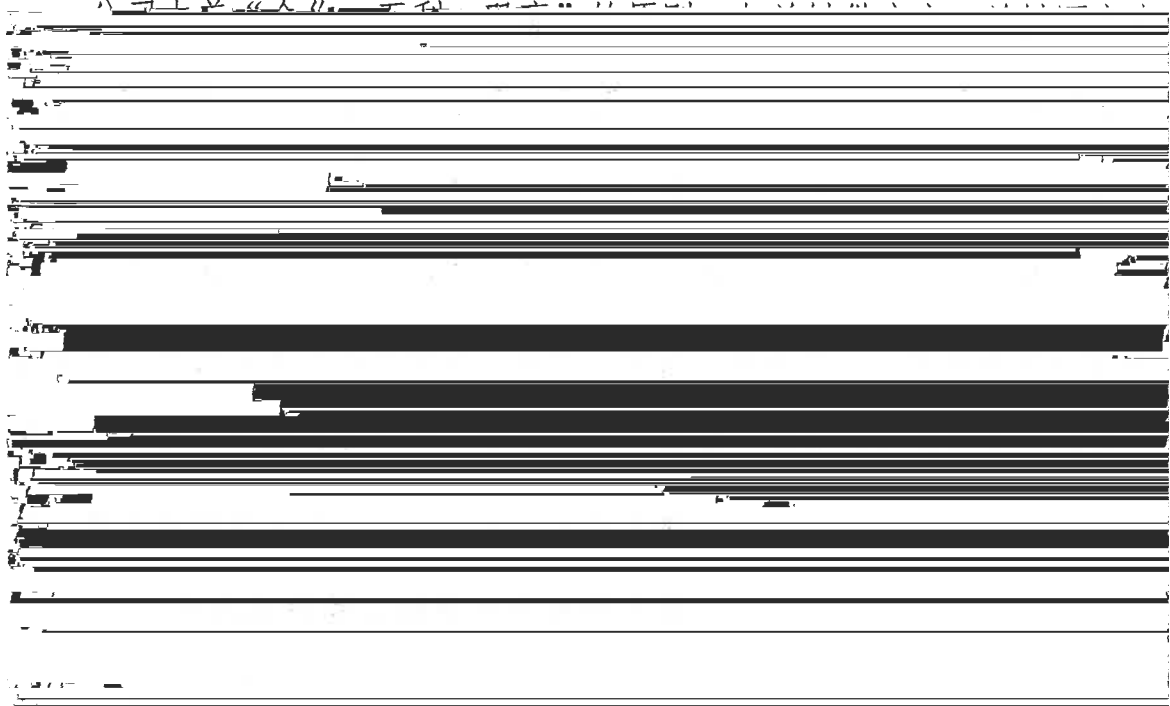
三年来共计投入资金约***万元，详见下表：

安全、环保及社会公益投入

年份	安全 (万元)	对口扶贫 (万元)	环保 (万元)	教育 (万元)	其他 (万元)	汇总 (万元)
2023						

合计

第五章 供应商、客户和消费者权益保护



公司将供应商按照年度采购量及采购材料分类为商业型、优先型和战略伙伴型三大类分类管理，遵循质量、成本、交付与服务并重的原则。

公司重视供货的隐性成本管理（采购周期、库存、运输等隐形成本），公司将供应商纳入适时送货系统，尽量减少存货，降低公司的总成本。

② 供应商考核

公司每年根据供应商综合考评结果对合格供方名录内容进行调整。公司在与优先型供应商和战略伙伴型供应商订立年度供货协议时间，均同时订立质量技术协议作为附件，以规范和评测供应商质量管